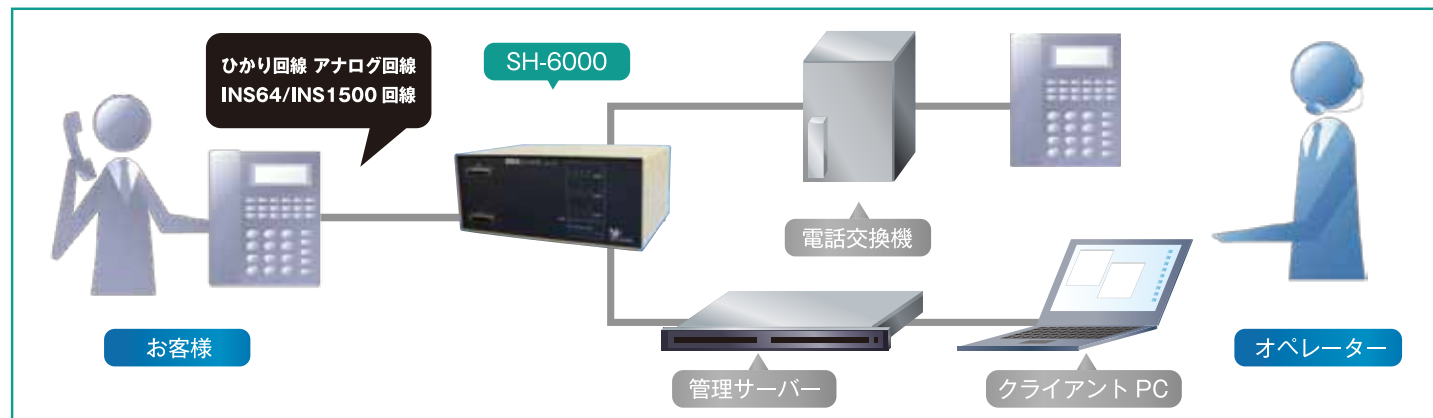


◆◆◆◆◆ SH-6000 システム構成 ◆◆◆◆◆

お客様の電話設備そのままで、システムの導入が可能です

お客様の通信環境や電話交換機に依存しない事により、ご利用される回線環境にあったシステム構成をご案内いたします。
また、導入後も電話回線の増減に即時対応が可能です。



※ 本製品をひかり回線でご利用頂く場合は、ゲートウェイ電話用ポート（アナログ・BRI・PRI）に接続する事でお客様の通信機器に接続しご利用頂けます。

◆◆◆◆◆ 主な製品仕様 ◆◆◆◆◆

■SH-6000 基本架	
収容回線数	INS1500・INS64U/ST 点・アナログ・内線ボードのいずれか 3 枚収納可
PC インターフェース	USB2.0 / USB1.1
外部入出力	接点出力：リレー接点 1 入力・2 点
	■リレー接点仕様
	定格制御容量（抵抗負荷） 1A 30V DC 0.5A 125V AC
	最大許容電力 / 最大許容電圧 30W(DC), 62.5VA(AC) / 110V DC 125V AC
電源	最大許容電流 / 最小適用負荷 1A/10uA 10mVDC
音声録音端子	マイク入力（ステレオ・ミニジャック）、オーディオ入力（ピンジャック）
音声モニター	PHONE 出力（ステレオ・ミニジャック）任意 CH の通話モニター可能
電源	AC100V±10%（本体ユニット / 増設ユニット）
消費電力	70W max * アナログ内線ボード実装時
動作環境	温度 0~40℃ 湿度 10~80%（非結露）
重量 / 外形寸法	約 2.7kg 最大実装時 4.2kg / 280(w)×120(h)×194(d)* 後面基板突起物含まず

SH-6000 増設	
収容回線数	INS1500・INS64U/ST 点・アナログ・内線ボードのいずれか 4 枚収納可
電源	AC100V±10%
消費電力	80W max * アナログ内線ボード実装時
動作環境	温度 0~40℃ 湿度 10~80%（非結露）
重量 / 外形寸法	約 2.7kg 最大実装時 4.2kg / 280(w)×120(h)×194(d)* 後面基板突起物含まず
オプション	増設ユニット接続ケーブル (0.3m, 0.6m, 1m)、ターミネータ

SH-6000 アナログ回線ボード	
適用回線	2 線式一般公衆アナログ回線 (PB、DP)
回線数	4 回線
局線・端末接続方式	6 極モジュラージャック ×4(RJ11)
接続端末種別	アナログ端末
400Hz トーン検出 / 送出	BT、RBT、DT 他

SH-6000 INS64 回線ボード ST/U 点仕様		
適用回線	INS64(U 点)	INS64(ST 点)
回線数	2 回線 (4B)	2 回線 (4B)
局線・端末接続方式	6 極モジュラージャック ×2(RJ11)	8 極モジュラージャック ×2(RJ45)
接続端末種別	INS64 端末 (U 点)	INS64 端末 (S/T 点)
レイヤ 1 起動種別	常時起動、呼毎起動	常時起動、呼毎起動
端末送出極性	局極性と同一	---

SH-6000 INS1500 回線ボード	
適用回線	INS ネット 1500 *23B+D
回線数	1 回線 (最大 2 回線)
局線・端末接続方式	8 極モジュラージャック (RJ48)
接続端末種別	INS1500 端末
情報取得	D チャネル

『高品質』『安定性』『信頼性』に優れた通信管理システム ◆◆◆◆◆

SH-6000

多様化する情報通信環境を
オールインワンで

解決。

- 電話交換機に依存しない
- お客様の電話設備を変更せずに導入可能
- 1 システム、最大 60 回線 (60ch) の監視が可能

対応回線

ひかり回線

アナログ回線

INS64 回線

INS1500 回線

アナログ内線

※ 本製品をひかり回線でご利用頂く場合は、ゲートウェイ電話用ポート（アナログ・BRI・PRI）に接続する事でお客様の通信機器に接続しご利用頂けます。

【製造元】



株式会社 ソフトアンドハード
http://www.softandhard.co.jp
SOFT and HARD CO.,LTD.
〒140-0013 東京都品川区南大井3-20-11 伊藤ビル1階
TEL:03-3764-4311 FAX:03-3764-4313

【取扱店名】



株式会社 ソフトアンドハード

複雑なコールマネジメントシステムも、これ一台で簡単管理。

従来、複数メーカー機器を組合せなければ実現出来なかったコールマネジメントシステムが、SH-6000 をご利用頂く事で多様なシステムの構築が可能となり、お客様ニーズにあったシステムを実現致します。ナンバーディスプレイによる発信者番号通知取得だけでなく、より付加価値の高いCTIシステムを構築するためのコストパフォーマンスに優れた 高性能多回線収容型の通信アダプタです。



..... システムのご案内

弊社では、お客様需要の高い「発信規制システム」をはじめ、お客様の業務目的やご要望をお伺いし、開発するオーダーメイドシステムなど多種多様なシステムをご提案致しております。
弊社、販売実績のある各システムをご参考頂き、改造・カスタマイズ対応でお客様の運用にあったシステムをご提供致します。

1. 発信規制システム

営業電話・勧誘電話に困られるお客様へ配慮するシステムです。
営業電話でお客様が『取引の意志が無い』『勧誘電話を断る』旨の意思表示をされたお客様の電話番号を発信規制システムに登録することにより登録された電話番号の発信を規制し、お客様とのトラブル回避と架電効率の低下を未然に防げます。

発信規制電話番号登録件数

100 万件

固定番号・携帯番号・050 番号全ての登録が可能。発信規制する電話番号は専用ソフトに入力し登録します。通話履歴からの検索登録や CSV データ一括登録も可能。

導入拠点・全拠点を一元管理可能

導入拠点毎の電話番号管理、全拠点を管理者が一元管理も可能。一元管理を行う場合、VPN ネットワーク網をご用意ください。

電話番号登録は専用サーバー

発信規制登録日は自動で登録致します。専用ソフトに登録者名・企業名・登録理由などを入力頂き管理面も安心してご利用頂けます。

2. 通話録音システム

通話録音装置は、発信及び着信の双方向の通話全てを録音し蓄積することができます。
通話録音装置をご採用頂く事で、お客様の大切なご意見やご要求を企業財産とし大切に保管頂けます。通話録音を再生頂き、企業の顔であるコールセンターの教育と品質向上に役立て、社員の電話能力向上と育成に発揮致します。

発信・着信・発着信運用に応じ通話録音設定可能

特定電話番号の通話録音や電話回線以外の交換機内線の通話録音も可能。

通話履歴管理検索画面から通話録音再生可能

相手先電話番号・日時・発信者内線などの情報から検索を行い録音再生が可能。

録音データは専用サーバー自動保存

通話録音は専用サーバーへ自動保存。発信規制システムと同時に運用することも可能。(ディスク容量 :1TB/ 録音時間 : 約 35,000 時間)

3. IVR システム

電話窓口の混雑時や電話取次ぎ業務を軽減するため自動音声に対応します。お客様は、ご要件別に電話のプッシュボタンを操作して頂くことにより、担当窓口へ電話をお繋ぎします。CTI 機能と合わせて使うことにより、プッシュボタンで入力頂いた情報をもとに顧客管理データベースを検索し、通話開始時にオペレーターの PC 画面に問合せ情報をポップアップします。

24 時間受付可能音声自動応答

業務時間外のお客様からの問合せも自動応答。お客様のプッシュ操作で記録を残せます。

音声ガイダンスの階層は運用に応じ対応可能

音声ガイダンスの階層は、お客様の運用に合わせてご相談下さい。

カレンダー機能搭載

煩わしい登録操作は不要。専用画面で管理運用スケジュールを事前に登録ください。

4. CTI/CRM 連携システム

着信と同時に、パソコンの画面に電話をかけてきたお客様情報を表示します。通話開始時には、顧客管理情報を自動表示しますので、オペレーターはスムーズに会話に入ることによりお客様との通話短縮にもつながります。顧客管理情報から発信操作を可能とする『クリックコール』は電話のかけ間違いを防ぎ架電効率をアップします。
CRM など既存の顧客管理システムをそのまま有効活用することができます。

顧客情報を自動画面表示

着信番情報をもとに顧客情報画面を自動表示。オペレータ・受電者が事前にお客様の情報を画面で確認できます。

CRM (顧客関係管理) 連動可能

取引先の顧客情報・過去問合せ履歴・購買履歴などを運用面に合わせて表示可能。

クリックコール

顧客情報の電話番号をワンクリックすると自動発信します。間違い電話の防止と架電効率がグーンと UP !

5. 通信管理システム

ACD 着信呼均等分配

お客様からの着信を長時間待機中のオペレーターから順次均等に分配しオペレーターの負荷分散する機能です。
管理者向けの、統計分析レポート発信時の不完呼・受信対応回数・通話時間などを時系列・日別週単位で簡易レポート作成可能。

遠隔自動設定 / 解除システム

各社通信事業者が提供される転送サービス『ボイスワープ』の設定を日時・年間スケジュールを登録し、本システムが自動で設定変更を行います。
日々の煩わしいダイヤル操作が不要となり、転送設定及び解除忘れを解消致します。

..... システム操作画面イメージ (一例)

各システムの操作画面は、管理者及びクライアント単位で操作制限を与え運用することも可能です。

通話録音再生画面イメージ

The screenshot shows a software interface for call recording management. The top part is a table listing call records with columns for call ID, date, time, duration, and status. Below the table, there's a detailed view of a specific call, showing the caller's name, phone number, and recording details. The interface is in Japanese and includes various search and filter options.

CTI/CRM 操作画面イメージ

The screenshot displays a customer management interface. It features a form for entering customer details such as name, address, and contact information. There are also sections for managing call history and customer status. The interface is designed for easy data entry and management, with clear labels and organized sections.